

國立雲林科技大學

學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：林宣妙

系所年級：國際管理學士學位學程四年級

研習期間：民國 104 年 9 月至民國 105 年 1 月

一、進修計畫摘要

本人於在大一時決定出國進修，由於一直希望出去闖闖，從大一開始，便開始計畫我的交換夢！由於雲科在歐洲有眾多姊妹校，因此選擇很多元化，而我對荷蘭情有獨鍾，不僅是因為語言的因素，荷蘭的國際貿易、以經商聞名國際，更是我選擇的重點原因，而與我所就讀的國際管理也與此息息相關；烏特列支應用科技大學位於烏特勒支市中心，與雲科一樣屬於科大性質，因此在實務方面該姊妹校非常注重，我選擇的課程是 Minor of International Business skill，課程包含：國際行銷、國際品牌、社交技巧（高爾夫球、品酒及禮儀）、多元文化、人力資源管理以及個案討論，共有 6 堂課，一個禮拜約上課 12 個小時。

二、研修成果與返校後學習的關聯性

由於課程非常多元，整個模組最終所要提交的個案報告包含：行銷計劃、市場計劃、財務計劃以及人力資源計劃。所以，更加充實了我各方面的能力，而在課堂中與歐、美洲各國的同學合作與切磋，更增加了實戰經驗，此報告不僅是跨國投資報告，更因為組員及老師的國際化，更增加整個成果產出的困難度。因為之後希望到外商公司工作，而此次知識面與實務面雙軌化的提升，讓我對於畢業後找工作有增添了許多信心。

三、本次出國進修經驗與心得分享



◎學校與校園簡介

荷蘭烏特勒支應用科學大學 (University Of Applied Sciences Utrecht)，簡稱 HU，於西元 1867 年建立，是荷蘭第三大應用類大學。荷蘭雖然面積不

大，但一直是全球活動的中心，是一個國際化氛圍濃厚的國家。官方語言是荷蘭語，但大約 95% 的人會說英語。在 2014 年，共有 36,500 名學生就讀該校之全職和兼職的本科和碩士課程的學生。為甚麼選擇 HU?

★現代化的校園與教育理念

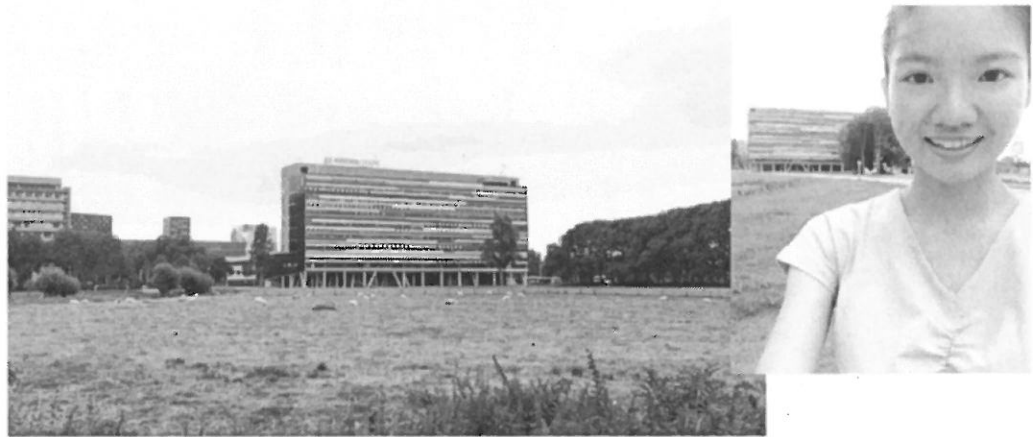
HU 擁有漂亮的現代建築，包含了媒體庫、電腦室、自助餐廳、咖啡廳以及圖書館。基於實踐的教育，老師和學生直接接觸並利用課堂時間分享實務經驗。並有機會與國內外的公司，一起著手合作專案。

★國際環境

我們在混合班的班級學習，修課學生包含來自世界各地的國際學生與當地學生。HU 的國際學生來自超過 100 個的不同國家，此外，HU 更擁有國際化的師資。

★個別指導和輔導

上課的人數大約 10 至 20 人，在小班的環境學習，更能體驗個別指導。老師通常能夠幫助學生學習或個人生涯問題，此外，學校更提供 Buddy，協助新生熟悉 HU 周圍環境及烏特勒支這個大學城。



圖：在校園內慢跑

◎課程介紹與心得

課程方面，學校提供了許多模組選擇，每個模組包含若干課程，依照學生學術背景及興趣進行安排。我選擇修習國際商業技巧模組(Minor of international business skill)，模組課程相當豐富多元，其中課程包含：國際行銷、國際品牌、社交技巧(高爾夫球、品酒及禮儀)、多元文化、人力資源管理以及個案討論，整個模組的課業負擔不輕，共有 6 堂課，一個禮拜約上課 12 個小時。

★國際行銷

這堂課程的老師曾經在若干運動品牌擔任行銷經理，在課堂上，老師僅花少許的時間大致介紹各種銷售理論及技巧，大部分的時間都讓我們練習，

藉由同學的表演，我們進行意見分享，期中考跟期末考都是撰寫一文案，而後在課堂上報告，老師除了在課堂上要求同學給回饋更錄影報告內容，讓報告者自行觀賞，藉此提升學生的行銷能力，是個非常實際有用的課程。

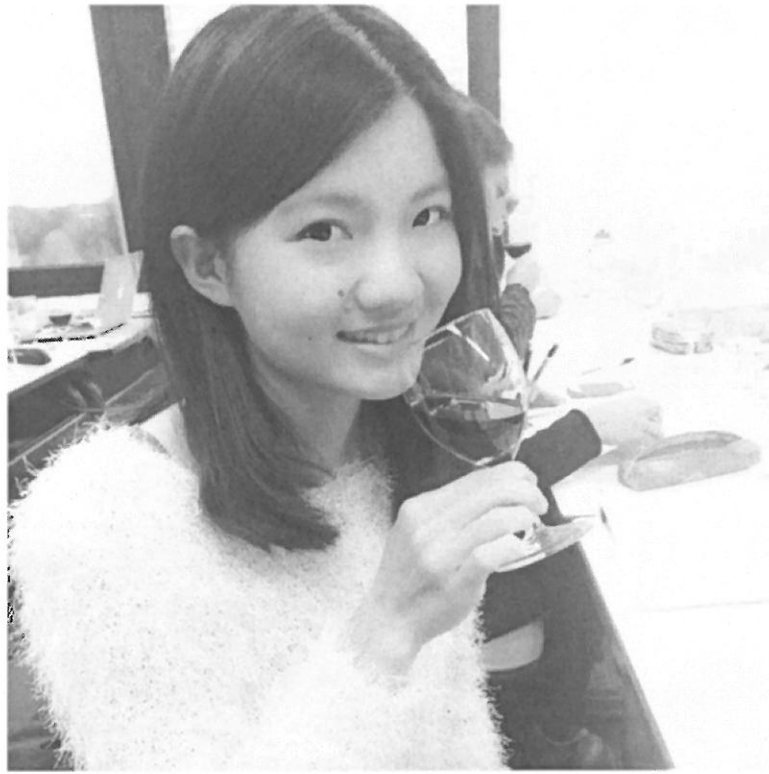
★社交技巧

此模組提供社交技巧這門課，是我當初選擇該模組的一大原因之一。在臺灣因為文化不同，我鮮少能夠接觸高爾夫球、紅酒以及禮儀課程。因為 HU 並沒有高爾夫球場，每個禮拜我們都要前往近郊的高爾夫球場上課，因為從未接觸過該項運動，我非常期待也努力學習，而在其中一堂課，老師請我示範揮桿(Swing)，而高爾夫球的困難點也在於此，必須承受只有一次機會並且是在同儕的注目下完成，除了實際演練，老師在每堂課作業，皆會要求我們閱讀與高爾夫球相關的文章，並分享與商業的關聯處與應用方式。



圖：全班同學合影於高爾夫球課

而在紅酒的課程，每堂課我們都有四瓶酒可以品嚐，而在品嚐的同時，除了要說明成分以外，更要猜測是何處生產的紅(白)酒。在禮儀課的部分，雖然僅有四堂課，但該課程主要是要提醒我們每個文化的差異，避免尷尬及認識差異處。



圖：品酒課

★國際品牌及個案討論

該門課程是由同一位老師教授，在國際品牌的課程，主要講授理論與模型，而在個案討論的課堂上，老師給各組一個個案，並要求我們使用每一堂課所學，在期末時，繳交一個報告—跨國投資，其報告包含財務計畫、行銷計畫、人力資源計畫以及市場計畫，而每一組都包含不同國籍的學生，我的組員分別來自阿魯巴(Aruba)、芬蘭(Finland)以及荷蘭(Netherlands)，藉由一整個學期跨文化溝通，不僅讓我體驗到語言差異，更讓我感受到異業(異國)合作的重要性。而在期末時，我們前往荷蘭的另一城市—阿珀爾多倫(Apeldoorn)進行一場商業會議。在商業會議中，我們向該公司之主管提報我們的提案，評審再聆聽報告之後將提問報告者，最後選出優勝隊伍。而在此會議，我擔任報告者，雖然承受的壓力很大，但是學習到很多簡報技巧及增加自己的膽識，讓我更加喜歡這個模組。



圖：商業會議獲獎組別合影

★多元文化及人力資源管理

由於在期末的時候需要提交一項完整的個案分析報告，而跨文化的團隊，難免有爭執或是不合之處，而這兩堂課，老師教授我們理論，藉由理論，讓我們更願意去了解同學，讓我們知道有時候的不認同或是不合意，是因為不夠了解他人。此外，老師更會深入小組討論，進行調解，我想藉由課程的安排，讓我們更加體悟因為文化差異而合作的難度，更提早體驗到職場的生活。



圖:個案組員們與我

◎校園生活及食衣住行在荷蘭

★食

在歐洲外食不便宜，一餐大約是 10 歐以上，所以，每天在宿舍自己煮飯是必要的生活技能，每個月的預算(不包含外食)大致可以控制在 50 歐左右。

★衣

Utrecht 有許多大家熟悉的服飾店(ZARA、H&M 等等)，在特價期間(1 月中至 2 月、暑假)價格會比台灣更便宜，因此，建議同學如果行李重量有限，可以先帶一些短期需要的衣服，其他可以在當地購買。我在八月底抵達荷蘭時，天氣已經轉涼，短褲短袖完全沒有用到。而荷蘭的天氣總是陰晴不定，無法預測，時常下大雨，刮大風，建議攜帶一件防水外套，以免淋成落湯雞。而入冬之後，需要的保暖衣物，可以視自己的購物計畫酌情攜帶。另外建議需帶的還有發熱衣，因為室內皆有暖氣，因此不須帶過多厚大衣。



圖：烏特勒支市中心

★住

烏特勒支應用科技大學因為校區較小，所以並沒有提供學生宿舍，而是在學生出發前就協助學生與房仲(SSH)進行媒合，學生必須在出國前就藉由此平台找到合適的宿舍。



圖：我的室友與我

★行

烏特勒支應用科技大學位於烏特勒支城市的市中心，從市中心至學校搭乘大眾交通工具僅需 15 分鐘，而烏特勒支距首都阿姆斯特丹僅需搭乘 40 分鐘，其地理位置相當便捷。在交換的五個月當中，我也到許多歐洲國家旅遊，體驗各個國家的文化。

◎綜合交換心得

我想先感謝雲林科技大學給予我這個赴荷交換的機會，讓我能夠有體驗到歐洲文化，拓展視野。而雲科大的姊妹校—烏特勒支應用科技大學，是一所非常國際化且友善的學校，無論事前或在當地念書，雲科大及烏特勒支科大都給予極多的協助，而因為這個不囿於現狀，勇敢踏出舒適圈的決定，讓我交換的五個月是充實且多采多姿的。

這趟旅程，無論是在語言方面或是生活方面，都學習到許多，在國外生活會遇到許多的挑戰與挫折，時時刻刻都在衝擊中學習，但是只要解決危機，便是蛻變的時刻。



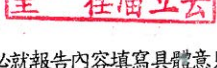
圖：影於荷蘭風車村

四、建議事項

無

五、附件

- (一) 其他有關資料
- (二) 成果報告檔及照片檔光碟片 1 份

所屬系所 審核意見	指導老師簽名：  潘立芸 系所主管核章：  潘立芸 (*本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)
--------------	---

※ 備註：

1. 成果報告請用 A 4 紙直式橫書依規定格式撰寫(活動照片請附簡單文字說明)。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。