

國立雲林科技大學

學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：藍劭宇

系所年級：國管系四年級

研習期間：民國 105 年 1 月至民國 105 年 6 月

目的及意義

在大三升大四的暑假之前，出國交換這個想法從來都沒有在我的腦海裡出現過，回想大一、大二，自己總是埋首於系上活動、課業與系上籃球隊，時間被分食的一點不剩，大三這年沒了系上活動的束縛後，我把更多的時間花在課業以及語言的訓練上，跟許多同學一樣，這年的暑假我到了校外實習，希望能幫助自己更了解社會、職場與這個產業，也就是在這個暑假，我有了申請交換學生的念頭。我認為這是一種對自己的刺激，給自己壓力，給自己目標，尤其是在花了父母的錢後，自己總該加倍努力才是，每天的實習下班後，我把時間拿來聽英語，我上網查資料好知道英語自傳該怎麼寫，看看別人的自傳以及其他人的評論，同時在腦海裡，我想著自己的自傳該怎麼與個人特色做最好的連結。

研修主題

我所選的課程範圍為 Globalizing Business，會選此課程主要的考量是對於想以學習語言為主的我來說，此課程相較於財金領域相關的課程更為容易上手，並且以課程負擔來說也比只單獨選擇上課時數不多的英語課程更加合理。

進修課程概況

Globalizing Business 下共有五門課程分別為，Business in Society、Global Management Project、Managing Change and Innovation、Topics in International Business、Consultancy，其中前兩門為 Block D 的課程(一學期分為 Block A、B、C、D)，後三門為 Block C 的課程。而有些課程也分為 1 及 2，交由不同的老師授課。在每周課程安排上面，並不一定都會在同一時段，有可能每一周的上課時間都會有差異。

修讀學分及成績

在聽完每一個課程的教課內容後，我選修了 Globalizing Business 下的 Topics in International Business 及 Consultancy，成績如下表。

課程名稱	成績	課程內容
Topics in International Business	7.3	專案報告、專案實作
Consultancy	7.1	模擬會議、書面作業

進修學校系所簡介

烏特勒支應用科技大學創立於 1867 年，為荷蘭高等教育系統中的專業型大學，在荷蘭全國排名約 18 名左右，學校也招收了許多國際學生，目前有超過 1000 多名來自 100 多個國家的國際學生，2016 年入學學生約有 36,500 人，教職員工 3,500 人。

二、研修成果與返校後學習的關聯性

此次交換學習的主要領域為 Globalizing Business，有許多課程的概念我覺得與在台灣所學的非常相似，甚至在寫報告時還能夠將在台灣所學的應用進去，其中有堂課的目的是要訓練同學們實際操作專案來做中學，這與我的本科系專案管理息息相關，而經過與同學們一起實際操作後也發現了許多原本只學理論所學不到的東西，對於團隊本身，我們每個人需要界定好自己的角色，要有清楚的責任範圍，而管理者更需要藉著由各個單位所回報的資訊進行決策的判斷，因此保持良好持續的溝通對於整個專案的成敗來說至關重要；同樣的在客戶面也是如此，團隊的工作必

須要與客戶的預期具有一致性，因此需要不斷主動的跟客戶溝通，並且適時做出修正。

另外一堂課則是需要對於如何處理團隊內部角色間的問題寫出報告，這裡的許多觀念我應用了多 Joseph 商務管理英文中所提到的方法，包括探討為何團隊的工作沒有達到預期效果、如何與反對者溝通、如何提升團隊工作效果、如何評估採取改進措施後是否具有效果等等，因此對於此課程我具有相當程度的掌握。

綜合以上，我認為在荷蘭的課程相當程度的加深了我對本科專案管理的認識，另外也就我們將來在職場上一定會遇到的團隊問題有更深層的認識，加上這邊的教授非常強調應用，也因此在經過實際模擬操作下，我也更能掌握這些我已經學到的技能。

三、本次出國進修經驗與心得分享

此次 5 個月的交換學習除了在語言方面有所進步外，以及原本就在計畫內的各國之旅，也有許多難得的經驗與回憶。當地的教學方式與台灣的大學有著很大的不同，教授與同學們有著更多的互動，教授會在講課間點同學起來回答問題，而同學在課堂間也會非常積極的發問與質疑老師

的觀點，常常對話會持續個好幾句以上。另外教授與學生之間的關係也是與台灣非常不同的，如果教課的內容並不符合學生所許，或是教授在課程上有不適當的行為，學生是有權利不出席課堂或是投訴授課老師的，最嚴重甚至會直接導致教授被開除。除此之外，我對當地教授的授課態度也印象深刻，他們會仔細的針對報告給予建議，他們會在實際模擬會議時指出真實商業會議與學生模擬間的細節差異。整體來說，在語言學習外，從親身的體驗以及與同學的交談間，我深刻的體會了當地的教學與學習模式；從與各國國際學生的交流中，我了解到各國文化上差異、有趣，或是相似之處；從自己著手規劃旅行到完成一趟旅程，我發現我正在一點一滴的感受著這個世界。

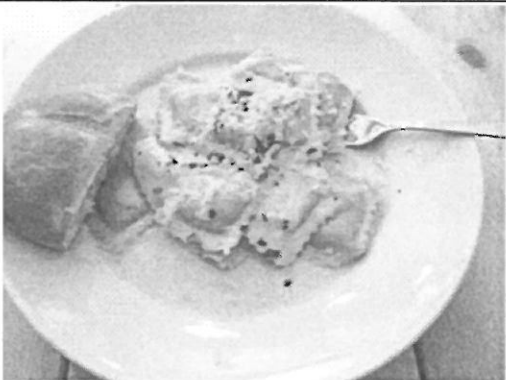
四、建議事項

我建議同學在出國交換前事先把該國的重要節日關資訊整理出來，有多餘時間的話可以簡單的了解一下該國的歷史，我想這是最能夠體會該國文化獨特之處的方式。另外網路上也有許多非常實用的文章能夠讓想要好好利用這段時間的同學參考，例如:MBAtics 的「當整個歐洲都是交換學生，請先找到屬於你的「生活重心」吧！」，可以先決定

好自己在交換期間的優先順序後，以此來做各種選擇就輕易許多。

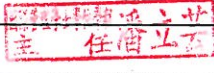
五、附件

(一) 其他有關資料

同宿交換生合照	同宿交換生合照
	
和宿舍管理員吃晚餐	當地餐廳義大利麵
	
讚丹風車村	庫肯霍夫花園

	
當地博物館參考	國王節
	
國王節_小孩擺攤	當地週日市集
	

(二) 成果報告檔及照片檔光碟片 1 份

所屬系所	
	審核意見
	指導老師簽名： 
	系所主管核章： 