



鈺齊集團齊鼎股份有限公司

一、實習機構簡介

鈺齊集團成立於1995年，為跨國經營企業，以製造專業運動鞋、高功能戶外鞋為主要業務，量產工廠遍佈中國、越南以及柬埔寨，目前集團員工人數已逾二萬四千名。鈺齊集團在業務上同世界各大品牌公司策略聯盟合作開發和生產品牌產品，如今可研發及生產各種專業運動鞋，以及技術含量高的專業防水透氣戶外鞋。目前實習的地點為鈺齊集團－柬埔寨齊鼎廠，成立於2013年，2014年開始營運。齊鼎廠已獲得Gore-Tex認證、近期實驗室也通過了SATRA認證。主要致力於生產戶外鞋，品牌橫跨VF集團－Vans、Timberland、The North Face、KTD等、Decathlon、Icebug、Reef、Toms、TCX、Keen等知名品牌。

二、職務地點

柬埔寨干拉省

三、實習職務

- ▼ 每日巡視生產線
- ▼ 協助工廠內部品質的管控
- ▼ 稽查生產流程與產品的品質
- ▼ 參與前段開發 / 試作會議等執行要項

四、學習心得

短短這兩個多月的實習，我學習到了太多東西，不只是製作鞋子的專業知識、流程等，還有和客人及主管的應對方式，更重要的是幾乎每天都使用英文和客人溝通，所以我會非常積極的詢問不懂的地方，並把得到的答案再好好思考過一次後，內化成自己的一套做事方式。於我的工作內容需要和客人有密切的接觸及溝通，在和客人一同巡線或是聊天時，都可以知道更多專業及各國的特別文化，甚至在客人處理事情的過程中，我們可以學習如何把好的處理方式變成自己的一套模式。我非常幸運的是，可以和林董事長、廖總經理及許多主管級的客人一同聊天、巡線，每次從他們的談話中，都可以學習到不同的思考層次。而當客人有問題需要反應給工廠時，會先反應給我們，待我們了解及評估後，再和工廠內部幹部告知或開會，因此我們必須非常了解客人觀察及在意的地方，所以當我們巡線時，我們必須觀察、注意客人在看什麼、為什麼他在意這個部分，每件事情背後都有原因，這個道理我們都知道，但卻很少時時刻刻提醒自己要更多去思考其原因，其實很多時候，知道原因反而更容易將事情做到最好。

五、實習之具體效益

- ▼ 深入體會他國的文化，並且更了解其中故事及緣由。
- ▼ 擁有和多個國家的人共同工作及做事的機會，藉此學習更多做事的方式，並內化成優勢。
- ▼ 訓練自己快速融入工作環境及人群的適應能力，如何在短時間內將工作內容熟悉並得心應手。

實習學生：謝宜萍

