



台灣航空貨運承攬股份有限公司

張繼凌

海運報關部-會計

112-1學期實習生



壹、公司介紹

台灣航空貨運承攬股份有限公司（以下簡稱「台空」）是一家提供國際航空貨物運輸及相關物流服務的公司，成立於1993年，是台灣最大的航空貨運承攬公司之一。

除了國際航空貨運服務，也承攬海運、陸運等多式聯運服務，並提供報關、保險等貨運相關供應鏈一站式服務。



貳、部門介紹-海運報關部

台空的報關部分為空、海運，尤以海運為大宗，部門內又分為「海運報關-OP」及「海運報關-會計」兩項業務內容。

部門業務內容包括繕打報關文件、確認法規要求、支付稅款等，目標是確保貨物通關順利、遵守相關法規，並為客戶提供高效、可靠的報關服務。



參、實習內容

我在部門主要擔任「會計」一職，負責處理後端工作，接收來自OP的報關文件，整合各項款項（如前端海運費、中端國內運費及後端報關、報驗相關費用等），並匯集一起，以利向客戶請款。

我負責的客戶包含：日月光、明基、博西家電等，平時需要與客戶積極溝通以利通關能順利完成。

肆、實習心得

報關是一項內容繁複的工作，經常需要與其他相關部門、客戶及海關人員聯繫，如果在報關過程中遺漏文件或是違反報關規則，都有可能引起重大影響，是一項須具抗壓性、謹慎及敏銳特性的工作。

我一直期望能從事供應鏈相關的工作，很高興台空給予我這份機會。在實習期間，我學習到許多報關的流程及細節，並透過台空一站式的服務，更清楚地了解到供應鏈是如何運作；除了業務內容，我也在與同事的相處方面上學到了很多人情事故，我在海報遇到的同事們都非常友好，總是不吝於分享他們的經驗和知識，並從旁我協助和指導，這種合作和團隊精神讓我感到溫暖和受到重視，也使得我在整個工作環境中能夠相處得更加融洽和積極。



伍、實習具體效益

- 培養報關專業知識
- 建立實際工作經驗
- 增強團隊合作能力
- 提升文書處理技能
- 強化跨文化溝通能力
- 自我成長及自信建立



YunTech 國立雲林科技大學
National Yunlin University of Science & Technology

