



中華航空

CHINA AIRLINES

113 學年實習 高玉庭



壹、實習公司簡介

中華航空公司（China Airlines）成立於1959年，是台灣的主要航空公司之一，主要樞紐位於台灣桃園國際機場，隸屬於天合聯盟，國際航線涵蓋亞洲、美洲及歐洲等地，致力於提供安全、舒適且愉快的航空體驗。截止至2025年3月31日，共涵蓋29個國家和192個航點，為旅客提供多樣化的國際航班選擇。

地勤服務處桃園運務部櫃檯組是旅客與航空公司接觸的第一個地方，除了負責確認旅客的證件及託運行李外，地勤運務員需要確保每架航班的安全，關於任何危險品都需要確保旅客沒有帶上飛機，更重要的是如果遇到有安全疑慮的旅客，急需向上通報，確保飛航安全。

貳、實習工作內容

- 辦理旅客報到劃位
- 確認旅客出入境證件及效期
- 旅客行李託運
- 辦理旅客退關手續
- 特殊旅客/行李的辦理手續



▲ 2024年華中華航空產學生合照

參、實習心得

經過一年來的實習，我感到非常充實和滿足。作為一名大學生，我不僅學習到了作為專業地勤運務人員所需的知識，還學習到與旅客溝通的技巧和協調能力。這些技能在日常工作中至關重要，能幫助我更有效地處理各種客戶需求和突發狀況。同時，因為在航空產業工作，我對各種航空知識的關注程度大幅提升。我開始深入了解機場的設施、航班的起降流程、每家航空公司的企業文化、國際航點，以及各種安全規範，我發現，這些知識不僅是工作所需，更讓我對整個行業有了更全面的認識。

我非常慶幸當初申請了這份工作，因為它不僅讓我接觸到航空產業的各個方面，還激發了我對這個領域的熱情。未來，我希望能繼續在航空業發展，並將所學知識應用於實際工作中，為這個產業貢獻自己的力量。