

DHL 學期實習分享

實習生 邱柏銘

實習公司簡介

DHL 是全球領先的物流公司。在 220 多個國家與地區擁有 400,000 名員工，每天努力協助客戶跨越國界、觸及新市場，並讓業務茁壯。或僅僅是送信給客戶摯愛的對象。

DHL 運送各種貨物，大至笨重的列車車廂、衛星，小至疫苗玻璃瓶上的橡膠瓶蓋。並且由許多獨立分部組成，彼此由相同核心價值、原則，及共同的管理方式連結。因此，可以提供豐富的產品、解決方案和服務，滿足客戶的物流需求。



實習工作內容

1. 學習國際進口清關流程並以高效率處理報單文件
2. 支援專案事務及行政文書

實習心得

在這半年，我體會到學校所學的不一定會在職場上運用到，進入公司後，我便抱持著學習的心態，學習自身所該做的事務。一開始，我其實做的相當有壓力，因為公司追求高效率處理事情，而我的速度剛開始並沒有符合公司的期望，因此，我頂著這份壓力去做改善，做到現在，我的速度已有明顯的提升，但我還是希望自己可以持續進步。

除了自身的事務外，我也會協助處理行政事務，像是整理文件與歸檔和負責 KEY IN 文件資料，當 KEY IN 資料時，也有許多專有名詞需要注意並將它記錄在系統中，因此我認為這也是一件極具細心的工作。最後，想跟大家分享，來到國際企業實習，一定要繃緊自己的神經，因為這影響著台灣與國外的運作，萬一出錯，也不要太過於氣餒，打起精神，再去迎接下一個挑戰。