

義誠科技

學期實習分享

實習生 廖怡榕



實習公司簡介

義誠科技股份有限公司品牌_歐萊依Aurai，成立於2015年，團隊來自不同的專業領域，一同開創出全球首創唯一水波式按摩眼罩。而創立這款獨創眼罩是因為，創辦人的親屬長年飽受眼睛不適的症狀，為了讓家人生活更加舒適，而開發出了水波式按摩眼罩。也讓現代人能有一個新創的科技，保養自己的靈魂之窗。

而歐萊依Aurai取名源自於，希臘神話微風女神的名字_奧拉Aura，目的就是為了讓人們使用我們的產品，就像被微風吹拂一樣的舒適。而這款全球首創的新科技，也獲得許多國際大獎認可，如德國的設計獎、日本Good Design獎和台灣精品獎，也在各大百貨及平台都能看見歐萊依的身影。

實習工作內容

通路推廣接洽、現有通路維護

售後服務、品質管理、物流出貨、產品專案

製作銷售報表

實習公司心得

從6月開始先以遠距方式進行，慢慢熟悉並與後續工作接軌，到進入公司快半年了，在這半年能感受到自己的成長，想法與做事方式變得更加成熟。在工作上也愈發得心應手，能即時處理突發狀況與在時間內完成份內工作。在公司也感受到歸屬感，每位同仁與主管都很親切，對待我們不像下屬更像是朋友，一起成長茁壯使公司發展。遇到困難，同仁主管皆能適時給予協助，也都會接受我們的想法與建議。而主管都會定期詢問我們在公司的狀況，確保我們能接受現在的工作量與我們的心得。



實習公司心得

工作內容也符合我一開始所期待，為公司帶來更多銷售，與拓展銷售通路讓更多人看見我們產品。目前在開發通路部分遲遲沒有進度，通路拓展真的很有難度，但這部分我也在從中找尋需要修正的地方，不管是信件的內容，或是與廠商溝通的方向，慢慢找出最合適確切的方法。通路維護目前進行的還不錯，確保我們的產品銷售狀況，讓店內負責人員更加熟悉我們的公司與產品，並給予適時的協助與活動，一同創造銷售共利。

在顧客服務也更加熟悉流暢，銷售上能成功售出產品，獲得成就感。售後服務方面也能提供顧客所需資訊與協助，讓我們的顧客能對我們公司的品牌更加有印象，且替我們宣傳產品，吸引更