

國泰世華商業銀行

實習生：B10828001 邱博惟

1. 實習公司簡介

國泰世華銀行是台灣營運據點分佈最多的民營銀行，在證券服務交割、信用卡和財富管理等業務具有市場領導地位。透過產品創新、優質的客戶服務、對產業的深入瞭解及廣大的亞洲服務網站，在消費金融領域都有傑出亮眼的表現。國泰世華於1975年5月20日創立，開業迄今已40年餘。目前共有165家國內分行，11家海外分(支)行，5家代表人辦事處、9千餘位行員。

2. 實習工作內容

我主要負責信用卡相關的服務，同辦卡、開卡、查帳、掛失一直到停卡等所有信用卡相關服務都由我一手包辦。在工作期間只能一人作業，且還會面對各種千奇百怪的客戶。因此必須要有非常強的學習能力和問題處理能力。



3. 實習心得

在國泰世華銀行實習的這幾個月，公司提供我完整的帶薪教育訓練，即使是實習生也不例外，因此，讓我感受到國泰世華對於服務品質的重視。課程結束後要開始正式值機，會安排導師在學員身邊，方便我遇到困難時可以第一時間得到可靠的答覆。每當成功服務一位顧客，聽到對方真心的和我道謝，都能獲得莫大的成就感。



國泰世華銀行
Cathay United Bank