



# 何嘉仁文教事業 股份有限公司

實習生：B10828020 王士輔



## 一、實習公司及部門業務簡介

何嘉仁國際文教團隊成立於1983年，多年來秉持著「誠正、踏實、創新」的理念，全心致力教育及文化工作，並堅持提供優質的教學與服務。服務據點除了分佈於台灣各縣市外，服務觸角更延伸至新加坡、日本、韓國、越南及中國等地。

何嘉仁彰化中山分校，是一間致力於服務孩子的其中一家何嘉仁分校，透過多元的英文課程，特色活動，強大的陣容團隊，不僅僅啟發孩子，也為孩子打造英文能力的基石。

## 二、實習工作內容

我主要接了兩個美語班，期間需要準備課程，寫教案，為孩子規劃每次的課程，課間也要制定班規，做好課室管理，有些與孩子間的溝通以及爭議處理，也尤為重要，謹慎處理，才能事事化小，小事化無，課後也要做批改作業，電訪等內容，不僅是審視自己的教學狀況，也與家長共同為孩子的學習努力，親師溝通還有另一方面也滿重要的要點，在於如何跟家長溝通孩子上課時的狀況，學習表現，抑或是家長的需求，這其中仰賴於極多溝通技巧，和傾聽。

各月特色活動，像是：萬聖節，聖誕節，分校都會舉辦活動，讓孩子參加，內容形式也很多元，有義賣活動，有闖關，看當次主辦人員的想法，與大家合作辦出高品質活動。

我個人還有額外接下了一個特殊的任務，就是要帶領新外師，認識分校及機構，也與主管合作，幫外師找房子，腳踏車等日常必需品，期間也與外師相談甚歡，與外師培養出步錯的情誼，交了滿多位外師好朋友。



## 三、實習心得

我覺得我在此次實習中學到了許多不僅僅是如何備課，活動的籌備，如何管理班級，學習領導，制定班規等等，也學習到了許多親師間的溝通，如何做有效的溝通，應對不同種情況，無論是比較急的家長又或是和善願意傾聽的家長，都要有方法跟家長說明情況，在處理孩子的事件中學習到了不少東西，而也清楚知道，如果能做好班級管理，或許幾乎每件事都會大事化小，小事化無。另外一項，我覺得我學到的是，何嘉仁拓展了我的視野，不只是培訓，以及跟外師一起共事，歡慶節日，也點燃了我未來想進跨國企業的熱情，想要認識更多來自不同國家的人們，一起工作，一起分享生活，整體的實習過程中，也讓我掙脫大學課堂的枷鎖，真真正正的應用管理學或領導等理論，而也這因為付諸實際過後，更能體會學到一些不一樣的道理。

