

家福股份有限公司 斗六分公司

家樂福量販店斗六分店

實習生:陳沛霖 B10928003



實習公司簡介

家樂福 (Carrefour) 是全球知名的零售連鎖企業，成立於1959年，總部位於法國。公司以提供多樣化的商品和優質的服務著稱，經營範圍涵蓋超市、大賣場和便利店等多種業態。家樂福在全球擁有數千家門店，致力於滿足消費者的日常需求，並推動可持續發展和社會責任。作為零售業的領導者，家樂福不斷創新，為顧客提供更便捷和愉快的購物體驗。



工作內容

- 1.賣場收銀線
- 2.自助收銀機
- 3.家電收銀臺
- 4.外送平台派單
- 5.效期檢查 蝦皮揀貨支援

實習心得

在家樂福實習，是我大學生活中寶貴且充實的經歷。作為國立雲林科技大學國際管理學程的學生，這次實習讓我能將課堂上的理論知識應用到實際工作中，獲得寶貴的經驗。從熟悉收銀機到能夠獨立處理各項工作，我對服務有了更深的理解。儘管之前已有收銀相關的兼職經驗，但進入家樂福後，我才真正領悟到服務的真諦。收銀工作不僅是完成結帳，而是從顧客看到我們的第一秒起，就代表著家樂福的整體形象。任何態度或程序上的失誤都可能影響企業形象。

主管講授的「啟動感動服務力」課程，讓我明白完成基本服務只是入門，如何讓顧客感動才是關鍵。例如，主管設法幫助一位無法搬運大瓶水的老先生，這種超乎期望的服務精神深深影響了我。這段實習經歷不僅提升我的專業技能，也教會我如何提供真正貼心的服務。