

倉佑實業股份有限公司

實習生 郭倩兒

公司簡介

倉佑實業股份有限公司成立於1985年，初期為出口至北美市場的汽車零件供應商，經過多年的努力，已將產品線拓展至自動變速箱零組件、重型卡車離合器零組件、與產業機械零組件等類別，客戶群遍布全球。透過高度整合的資源、專業，以及完善的企業結構，使我們得以成為世界級傳動系統製造商。倉佑有三個廠房，包括是中山廠、成功廠及沖壓廠，而我是在中山廠總部的行銷處工作。

工作內容

- | 使用ERP系統處理客人大量的海外及國內訂單的交期排程&數量
- | 跟業務討論訂單事宜
- | 發信給生管通知&討論訂單的交期排程數量
- | 協助業務追蹤訂單&了解最新情況
- | 翻譯合約文件
- | 處理報價單的成本
- | 處理客戶投訴資訊
- | 處理詢問報價單的資料
- | 紀錄客人報價結果
- | 協助業務處理合約的簽呈



實習心得

專業知識方面- 學習更多的是傳統產業的生態產業最多，了解到需要考慮到外在因素如地緣政治(烏俄戰爭)、疫情造成原料上升及油價上升導致產品及運費上漲，也造成成交量下降。當我在排交期的時候也要考慮到客人位於那個國家會因應哪些的內在外因素而推算交期排程的天數。

學到關於傳產公司的海外業務產業生態最多，了解到每間海外公司的需求、海外公司的一致合約要求(這是亞洲公司少見的條例)、大量的英文法律商業合約條款、一些實戰的國貿出貨條款及在途天數及跟國外客人談判的技巧。此外，了解到不同的業務及其他同事有不一樣的做事方式，因此當交接一些訂單的時候，也會用一些有效率以及他們習慣的方法去交接，進而加快速度。此外，更讓我深刻的是公司日式制度:維護清潔環境、泡茶文化、制服文化、禮儀文化以及嚴格的時間控制管理等等。

在個人特質方面，第一，個人的細心度大大提升，我對於一些大量的數字處理是很粗心的，但經過實習後協助處理大量的數據，對數字及文書敏感度有所進步。第二，EQ有所提升，有時候會遇到雙方對事情的誤會，因此需要用清晰的邏輯去細說解釋，讓對方清楚了解。第三，毅力也有所提升，很常面對一些時間性的挑戰，無論是從繁複至基本的也要盡力在時效性內達成，就算有失敗過便需要即時吸取教訓，也要想更好的方法去處理。

未來就業方面- 認為在傳統產業公司實習其實能夠對未來就業很有幫助，傳產可以幫你打到很扎實的基礎，我真正學習到了如何跟職場上的夥伴相處，如何向上管理還有與跨部門溝通，如何自己在處理比較淺易的東西當中自學一些更專業的國貿內容，當然更多的是行銷處學到更多專業東西，更偏向更多國貿出口的內容以及面對大量的文書的時候需要非常細心地處理也是我認為可以真正運用在我未來的工作上的！

透過實習，探索到自己有興趣及方向，了解到未來想要的目標，繼而能培養自己在未來所需的技能與知識，使競爭力有所提升，並且找到自己不足的去加強，讓學以致用發揮到淋漓盡致，讓個人優勢發揮於未來的職涯中，從中找到自我價值與意義。

