

Tiber Umbria Comett Education Programme

一、實習機構簡介

TUCEP 成立於1992年，為一個非營利機構，旨在支持與幫助企業、大學與公共構之間的彼此合作。TUCEP的使命是：通過培訓來支持和推動大學與勞動社會之間的合作；研究和諮詢項目來促進創新和推進職業教育在區域、國家以及歐洲的社會經濟發展進程。機構與多所大學以及企業合作提供完善的訓練計畫以及培訓課程。機構已獲得UNI EN ISO 9001：2008認證，可用於設計和提供培訓服務。

二、職務地點

義大利佩魯賈

三、實習職務

- ▼ 整理各國的非營利組織機構並做成清單
- ▼ 幫忙學生查詢適合的機構並做成列表回覆
- ▼ 整理佩魯賈大學的教師以及助理名冊及聯絡方式
- ▼ 了解目前進行的活動及參與機構舉辦之研討會

四、學習心得

相較於交換，由於大部分時間都在公司工作，實習計畫無法有集中的時間學習當地的語言，讓我覺得很可惜。但是在公司可以體驗職場文化，以及習慣在國外公司工作，最特別的體驗以及心理狀態是我成了機構裡唯一的外國人。一開始很擔心文化差異，導致我無意中做出不得體的事，但就結果而言，是我擔心多了。公司同事們都很友善，對我也很親切，雖然我的義大利語不太好，還是會很耐心的聽我說，並糾正我的錯誤，也會用英文再詢問一次我的意思。工作中也會不吝嗇地給予我誇獎，讓我很有成就感。雖然工作挑戰性較低，但是我還是在機構裡待得很開心。在那特別的文化是義大利人都超準時下班，如果下班時間表訂為六點，那他們就會準時離開他們的座位下班回家。第一天上班，我習慣性想著多留十分鐘再離開，結果時間一到，被同事驚恐地問說，我怎麼還沒有收拾東西回家，我學會了要準時下班了。在公司辦公中，同事們基本上屬於各自忙碌的狀態，並不會有太多實質上交集，工作內容只用e-mail聯繫，但是公司會有coffee time，大家會在那時享受點心以及聊天聯絡感情。



五、實習之具體效益

- ▼ 國際觀
- ▼ 跨文化交流
- ▼ 獨立自主
- ▼ 撇除刻板印象
- ▼ 訓練外語溝通能力

實習學生：蘇鈺婷